

Update des AirServer 1 auf die Firmware des AirServer 2



Verfasser:
Fabian Schenk
Biberenzelgli 21
3210 Kerzers

Stand 10.07.2022

1 Ausgangslage

Die Firmware des neuen AirServer 2 kann neu kostenlos auf den AirServer 1 geladen werden. Dies hat den Vorteil, dass Sie stets auf dem neusten Stand bleiben und weiterhin regelmässige Updates erhalten werden. Nebst einem neuen Design unterscheiden sich die beiden Versionen vor allem durch die Möglichkeit den AirServer in das Cloud Management einzubinden.

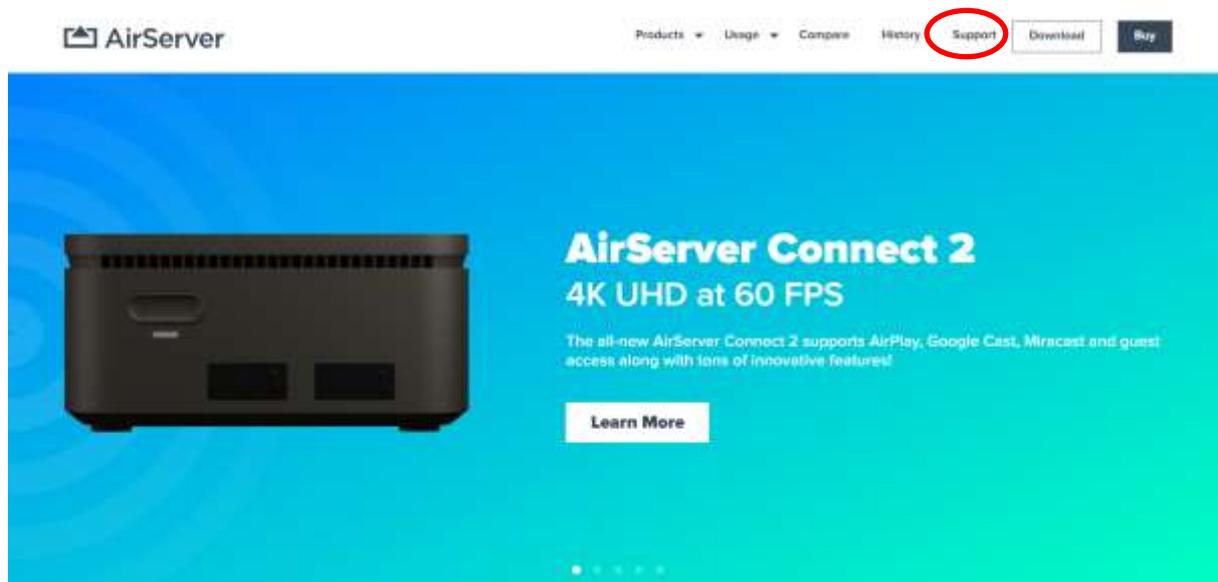
1.1 AirServer für das Update vorbereiten

1) Notieren Sie sich die Seriennummern aller AirServer 1, welche Sie upgraden möchten.

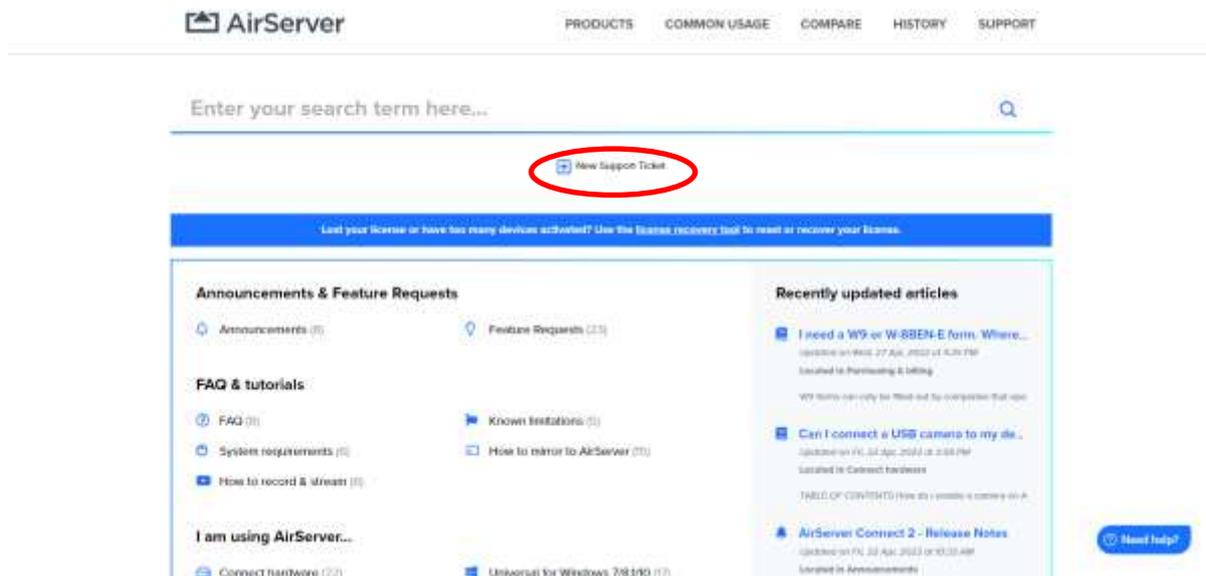
Nun müssen Sie alle Seriennummern dem Support von AirServer melden, damit die Geräte für das Update freigeschaltet werden können. Bitte gehen Sie wie folgt vor:

2) Gehen Sie auf die Internetseite www.airserver.com

3) Danach können Sie das Menü „Support“ aufrufen.



4) Eröffnen Sie nun ein neues Support Ticket bei AirServer.



5) Nun müssen Sie alle Felder ausfüllen und unten in der Beschreibung folgendes Eintragen:

Dear Sir or Madam

We kindly ask you to unlock the following Legamaster AirServer Connect 1 for the firmware of the AirServer 2. The following serial numbers are in our company:

S1:

S2:

...

Thank you and best regards



The screenshot shows the 'Create a new ticket' form on the AirServer Support website. The form has a title 'Create a new ticket' and a breadcrumb 'AirServer Support / Create a new ticket'. There are three main input fields: 'Subject +', 'Which version of AirServer are you using? +', and 'What is your issue related to? +'. The 'Subject +' field contains the text 'Update Airserver 1'. The 'Which version of AirServer are you using? +' field is a dropdown menu with 'AirServer Connect Hardware' selected. The 'What is your issue related to? +' field is a dropdown menu with 'My issue is not listed here' selected.

1.2 Update durchführen

Sie werden nach kurzer Zeit eine E-Mail erhalten mit der Bestätigung, dass Sie ein Ticket erstellt haben. Sie können das Update jedoch noch nicht durchführen. Es wird später ein zweites Mail von AirServer folgen, in welchem steht, dass das Update nun durchgeführt werden kann.

Sobald Sie dieses E-Mail erhalten haben, müssen Sie den AirServer via Ethernet ans Internet anschliessen. Danach können Sie im Menü auf „Check and install Updates“ klicken. Nun wird der AirServer aktualisiert.

Bitte stellen Sie sicher, dass der AirServer gegen aussen über ihr Netzwerk kommunizieren kann und keine Einschränkungen, zum Beispiel durch die Firewall, bestehen.

Sobald das Update vollständig abgeschlossen wurde, können Sie den AirServer wieder nutzen.

Unter [diesem Link](#) finden Sie alle relevanten Informationen zum SetUp, Sicherheit und dem neuen Cloud Management.